

# VIVADIS

GROUPE LAITERIES RÉUNIES

Arnold Walker  
Geschäftsleitung  
Furkastrasse  
3982 Bitsch

Genf, 14 August 2003

## Qualitätsklassifizierung unserer Lieferanten

Sehr geehrte Damen und Herren

Im Rahmen unseres Qualitätssicherungsprogramms nehmen wir jedes Jahr eine Beurteilung unserer Lieferanten vor. Wir freuen uns, Ihnen mitzuteilen, welches Resultat Ihre Firma im Jahr 2002 erreicht hat.

Die Einteilung der Qualität unserer Lieferanten wurde nach folgender Methode vorgenommen:

- Beurteilungskriterien:
- Produktqualität und –hygiene
  - Qualität und Dienstleistung
  - Einhalten der Fristen und Lieferhäufigkeit
  - Beteiligung an der Umweltpolitik von Vivadis S.A.

Beurteilung: Bei Jahresbeginn wird jedem Lieferanten ein Grundstock von 16 Punkten zugeteilt. Bei jedem Mangel wird eine Punktereduktion festgelegt, die im Verhältnis zu den gelieferten Artikel steht.

Klassifizierung: Am Ende des Jahres erfolgt eine Klassifizierung des Lieferanten gemäss dem folgenden Raster:

A	16 - 13 Punkte	ausgezeichnete Leitung und ein grosses Bravo
B	12 - 9 Punkte	gute Leistungen
C	8 - 5 Punkte	verbesserungsbedürftige Leistungen
D	weniger als 5 Punkte	ungenügende Leistungen, die Fortführung der Geschäftsbeziehungen ist in Frage gestellt, wenn keine baldigen Verbesserungen vorgenommen werden

**Sie haben im Jahr 2002 folgende Punktzahl erreicht: 14 Ihre Klassifikation: A**

Bei dieser Gelegenheit möchten wir uns bei Ihnen für die gute Zusammenarbeit bedanken, welche die Grundlage dafür bietet, dass wir uns weiterentwickeln und unsere Kunden das ganze Jahr über zufrieden stellen können.

Mit besten Grüssen

((Unterschrift))

Nicolas Probst  
Geschäftsleiter

((Unterschrift))

Theodor Hofstetter  
Purchasing Manager

((Unterschrift))

Alain Maigre  
Quality Manager

VIVADIS SA CASE POSTALE 1055 – CH-1211 GENÈVE  
TÉL. 022 884 81 00 FAX 022 884 80 87  
WEB: [www.vivadis.ch](http://www.vivadis.ch) – E-Mail: [info@vivadis.ch](mailto:info@vivadis.ch)